



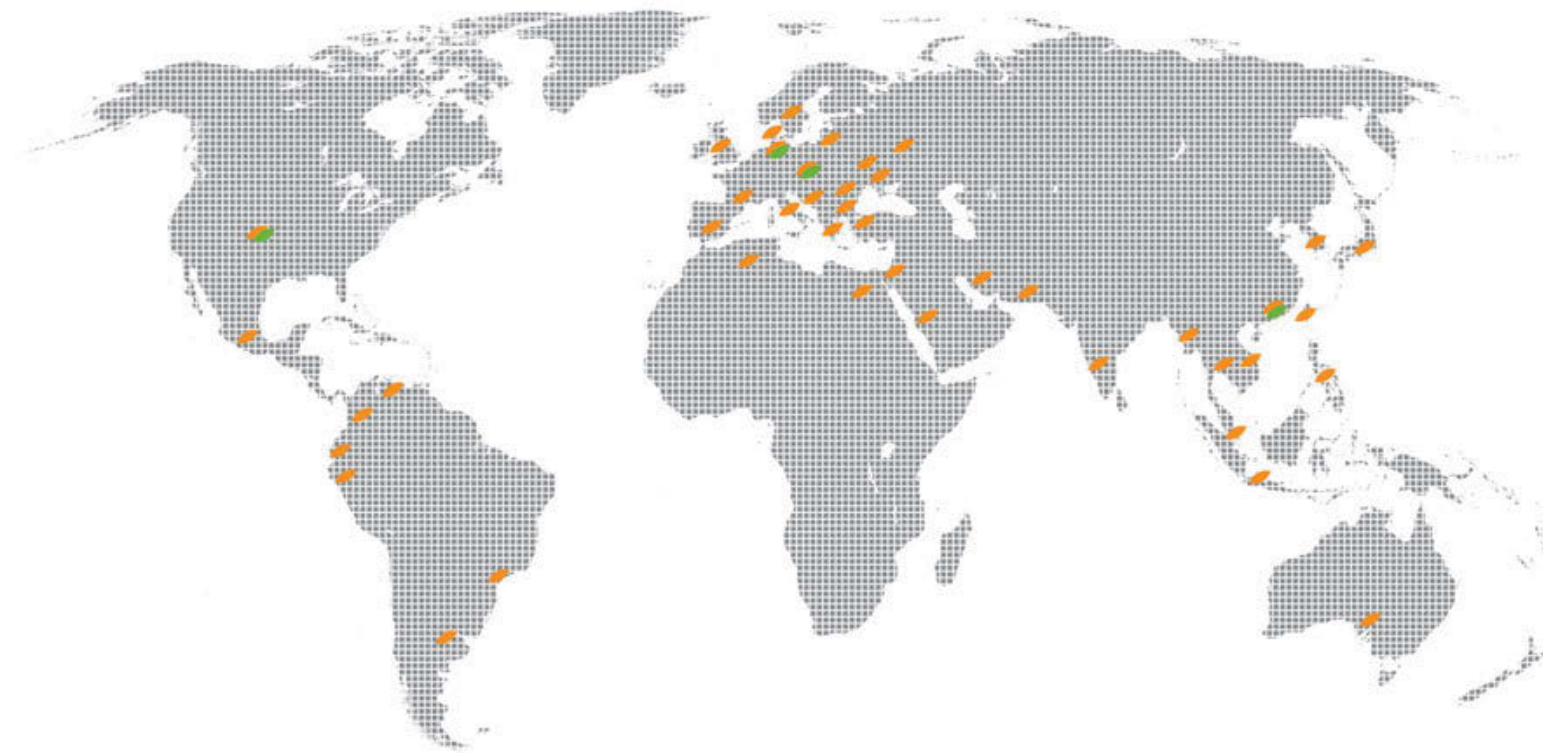
我们的服务-无处不在

客户服务和挤出服务

battenfeld-cincinnati 

客户服务网络遍布全球

我们建有广泛的服务网络，为客户提供备件和技术服务。我们还可以提供更多服务，包括：培训、磨损保护、节能咨询、备件、二手设备翻新等服务，全面满足客户所需。



巴顿菲尔辛辛那提销售与服务网络

绿色：生产基地

橙色：销售办公室，服务网点，代理

通过本宣传手册您可以了解我们丰富的服务内容。我们的服务概览如下：



技术支持和培训

咨询和培训

我们的员工可以随时回答您的任何问题。可根据您的需求定制加工技术与操作培训课程。这些服务可以在客户工厂进行，也可以在巴顿菲尔辛辛那提公司完成。

检查与维护合同

根据合约，可以享受到根据您的个性化需求定制的灵活服务。例如，选择合适的维护间隔，或者做挤出生产线的全面维护，提供恰如客户所需的解决方案。



客户工厂培训（图片： istock）

节能咨询

我们专门针对整线能耗优化研究多年，可以帮助您提供元件选择，或更换建议，以减少能源消耗。请即联络我们！

关键部件的预防性支持

可以帮助客户个性化预订备品备件以防止生产停机。我们为您的生产线提供详细分析，从而可以帮助您按计划的最佳时间实现零部件预订。

专设材料分析和技术支持部门

每一个配方都不同-这正是选择最佳机器-螺杆-组合的重要性所在，同时需要配备相适应的磨损保护。我们拥有相应的测试系列机型，可以根据您所需加工的材料进行设备优化。

磨损分析和磨损保护咨询

对加工装置的定期检查可以实现更高的设备寿命，更高的生产能力和更高的效率。

我们可以提供单螺杆，平行双螺杆，锥形双螺杆和行星转子挤出机的磨损分析和保护咨询。磨损测量一般应每年一次或运转6000小时后进行。

加工装置的磨损测量操作流程如下：

- 预约
- 磨损技术专家到达工厂并进行测量
- 然后邀请您参与磨损保护咨询探讨，并提供如何减少生产过程中磨损的建议
- 根据您的需求我们可以提供加工装置的保养建议，参考决定订购新备件的最佳时间，满足必要的维修需求



巴顿菲尔辛辛那提磨损技术专家测量锥形双螺杆挤出机机筒



巴顿菲尔辛辛那提专家利用视觉分析技术测量单螺杆机筒

磨损分析和磨损保护咨询

根据加工材料的特点微调螺杆和机筒，从而帮助抵消早期磨损的产生并减少能源消耗，提高设备效率和使用寿命。

我们可以根据您所用的材料和加工工艺定制不同涂层的螺杆和机筒。请即联系我们，我们一起找出最佳的方案。

螺杆表面处理-单螺杆

您的优势：

- 螺杆，螺筒，喂料段衬套三级磨损概念
- 40D 基础机型配备电镀螺杆和双金属机筒
- 针对多种不同应用提供不同功能层
- 碳化钨涂层具有最小的碳化物析出和最大的硬度

螺杆表面处理-双螺杆

您的优势：

- 工厂内部加工的最佳氮化层
- 沿整个螺棱宽度的高纯度钼涂层
- 碳化钨涂层具有最小的碳化物析出和最大的硬度
- 针对特殊应用可提供镀铬层



带涂层的单螺杆



带有“BC涂层”的双螺杆

技术服务

遍布全球的特有服务：与巴顿菲尔辛辛那提公司的产品一样，遍布全球的技术支持和服务也是我们经营理念的整体组成部分之一，同时我们不断优化服务水平。通过我们的服务机构与贸易合作伙伴，您可以在全球任何区域联系到我们。您不不仅可以联系您的销售人员，您还可以联络当地的技术支持和售后服务团队。



通过我们的服务热线，您也可以在工作时间之外随时联系我们（图片：istock）



我们的远程诊断、技术支持和咨询服务人员具有丰富的实践经验



我们富有经验的服务工程师可以在客户工厂完成调机、检查、维护保养和维修

维修和升级

我们也为客户提供现有设备改造服务，使现有设备运转效率更高。我们的目标是您的设备达到最高的生产效率和最大可能的操作安全性，防止意外停机和生产中断，并延长设备的使用寿命：

- 设备定期检查
- 必要时重做涂层或修复

我们的服务

- 修复螺杆，齿轮箱，控制系统，控制元件和驱动
- 采用最新三相驱动技术（AC）更新过时的驱动技术
- 采用最新齿轮箱更新老的齿轮箱
- 使用最新控制技术升级控制系统

我们乐于利用最新技术为您现有的巴顿菲尔辛辛那提生产线提供翻新服务-无论是控制系统，挤出机，管材模头或下游设备，只需要联系我们！

双螺杆挤出机螺杆修复

基于丰富的市场经验，我们积累了大量不同的螺杆几何结构。根据应用和加工材料不同，我们为客户提供定制化的优化解决方案。

- 再涂层处理延长螺杆寿命
- 必要时，可在我们工厂进行螺杆检查并提供修复建议



测量锥形双螺杆挤出机螺杆的的镀层厚度

控制系统翻新：最新控制技术效率更高

一个合适的控制系统可以确保你对设备的整体情况了如指掌，并易于控制，因此，我们提供最新技术的控制系统升级服务。全新的 BCtouch UX 控制系统配备大显示面板，采用最新控制技术与可视化概念，并适于工业 4.0 应用。

您的优势：

- 便于操作，采用驾驶舱视角，可快速总览整条生产线与单个部件的工作状态
- 全彩显示，清晰直观的用户界面
- 优化、可升级的客户/服务器模型：主控制台之外，可根据需要沿生产线增加辅助操作终端
- 最新的现代化报警系统
- 易用的菜单管理

我们的设备：

- 配备21.5吋全景多点触控显示装置，可旋转、可倾斜的人体工学终端系统
- 为整线全部加工参数提供端到端的数字化处理，同时为ERP提供所需的数据采集
- 移动电话通过LAN, WiFi或UMTS/LTE 连接
- 工业4.0服务
- 预防性维护：通过归档文件或定期维护提示提供维护支持
- 整合，连续的能量监控可优化资源消耗
- 可实现非复杂问题的远程维护



安装了 BCtouch UX 控制系统的双螺杆和单螺杆挤出机

备件

我们的服务团队建有全球供应基地，所有需要的备件都可以最快的速度提供。我们的服务人员会把您不同的备件包汇总到一起，一旦发生生产中断，您可以直接进行重新操作。

螺杆和机筒

我们不断优化和改进螺杆螺筒，并根据客户的需求定制螺杆和机筒设计。当然，我们创新的螺杆设计同样包括根据不同客户需求和应用特点优化的表面涂层。



巴顿菲尔辛辛那提的单螺杆和双螺杆



挤出服务 (extruserve)

我们为您提供

- 二手挤出设备买卖服务¹⁾
- 为大多数挤出机品牌配备最新技术的加工装置

我们标准的修复程序包括:

- 全面检查或更换螺杆和机筒
- 更换真空泵
- 更换加热圈
- 全面检查主电机
- 全面检查齿轮箱
- 电控柜检查
- 重涂清漆
- 发货前检查所有功能和电器连接

任何时候, 您都可以通过电子邮件 sales@extruserve.com 联系我们的服务团队。



二手挤出机 (titan 系列) 修复前



titan系列挤出机经extruserve服务修复后



¹⁾ 此处挤出机 (指巴顿菲尔, 辛辛那提和巴顿菲尔辛辛那提品牌的双螺杆挤出机), 与使用时间无关

我们的生产基地

巴顿菲尔辛辛那提 挤出技术奥地利有限公司

P +43 (1) 61006-0
austria@battenfeld-cincinnati.com

佛山巴顿菲尔辛辛那提 塑料设备有限公司

P +86 (757) 2997 5318 / 2238 0110
china@battenfeld-cincinnati.com

巴顿菲尔辛辛那提 挤出技术德国有限公司

P +49 (5731) 242-0
germany@battenfeld-cincinnati.com

巴顿菲尔辛辛那提 挤出技术美国有限公司

P +1 (620) 241-6843
usa@battenfeld-cincinnati.com

欢迎访问我们的在线服务:

www.battenfeld-cincinnati.com

www.battenfeld-cincinnati.com/china

www.battenfeld-cincinnati.com/usa

www.youtube.com/BattenfeldCincinnati

版本 01/cn: 2016-09
因应技术变更。

全球服务网络

巴顿菲尔辛辛那提挤出技术奥地利有限公司

E-Mail: service.austria@battenfeld-cincinnati.com
P +43 (1) 61006 - 300

备件查询:

E-Mail: spares.austria@battenfeld-cincinnati.com
P +43 (1) 61006 - 420

巴顿菲尔辛辛那提挤出技术德国有限公司

E-Mail: service.germany@battenfeld-cincinnati.com
P +49 (5731) 242 - 321
P +49 (2152) 1495 - 22

备件查询:

E-Mail: spares.germany@battenfeld-cincinnati.com
P +49 (5731) 242 - 311
P +49 (5731) 242 - 52 or +49 (5731) 242 - 12

欢迎访问我们的网站, 联络您所在的区域销售经理或代理。

佛山巴顿菲尔辛辛那提塑料设备有限公司

E-Mail: service.china@battenfeld-cincinnati.com
P +86 (0) 757 2238 0110
+86 (0) 757 2997 5321
+86 (0) 757 2997 5397

备件查询:

E-Mail: spares.china@battenfeld-cincinnati.com
P +86 (0) 757 2997 5321

巴顿菲尔辛辛那提挤出技术美国有限公司

E-Mail: service.usa@battenfeld-cincinnati.com
P (inside USA) 1-800-835-0065
P (outside USA) +1 (620) 241 6843

备件查询:

E-Mail: spares.usa@battenfeld-cincinnati.com
P +1 (855) 798 2499



leading
solutions